



NORMAS DE USO DEL SPA

Imprescindible reserva previa. Consulte con Recepción.

Vestuario

- Es necesario el **traje de baño, gorro de baño, albornoz o toalla y calzado adecuado**.
- Por condiciones de higiene, solamente está permitido el acceso con las **chanclas** facilitadas por el establecimiento.
- A los clientes no alojados en el hotel, se les facilitarán chanclas en la Recepción del SPA.

Admisiones

- El acceso es para **mayores de 12 años**. Consultar en Recepción el horario.
- Por razones de higiene y seguridad, no se admite el acceso a personas con **heridas externas**, ni en estado de **embriaguez**.

Normas

- Se ruega un **comportamiento** correcto en las instalaciones, no correr ni saltar a la piscina y un uso adecuado de los elementos que encontrará dentro del recinto.
- Respete el **silencio**, para que todo el mundo pueda disfrutar del reposo y del confort.
- Los Circuitos y Tratamientos comienzan a la **hora reservada**, el hecho de que llegue más tarde implica que dispondrá de menos tiempo para su disfrute, no obteniendo el máximo resultado de la experiencia.
- Para hacer uso del SPA, deberá **reservar** con antelación. De encontrarse el SPA cerrado, puede hacerlo en la Recepción del Complejo.
- Es obligatorio **ducharse** antes de comenzar el recorrido del SPA. La ducha se realizará en las propias instalaciones.
- No está permitido llevar **joyas** (pulseras, pendientes, anillos, colgantes) ni relojes. Únicamente está permitida la entrada con gafas en el caso de ser necesarias.
- El establecimiento no se hace responsable de la pérdida, rotura o deterioro de los **objetos personales** de los clientes, incluyendo los dispositivos electrónicos.

Advertencias

- Para evitar **resbalones**, tengan en cuenta que el suelo puede estar mojado. Rogamos precaución en la zona de las escaleras.
- Todas las personas que padezcan alguna **enfermedad** de corazón, diabetes, cáncer, problemas respiratorios, hipertensión o hipotensión arterial, hipertiroidismo, ancianos y mujeres embarazadas deberán advertirlo al responsable del SPA.

Responsabilidades

- Cualquier accidente producido por el incumplimiento de las normas o el uso incorrecto de las instalaciones y servicios (incluyendo resbalones por no observar el debido cuidado) queda bajo responsabilidad del cliente.
- El seguimiento incorrecto de las normas de uso supondrá la anulación inmediata de la entrada.
- En el supuesto de que necesitara cancelar o anular su cita, rogamos lo notifique cuanto antes, para así evitar gastos de anulación.

Piscina

- Esta piscina no dispone de socorrista.
- Teléfonos de interés: SOS 112; Ambulancia 902 110 102 / 978 611 301; Centro de Salud 061 / 978 806 201
- La información sobre las sustancias químicas y mezclas utilizadas en el tratamiento del agua están disponibles en el SPA.
- Disponemos de material divulgativo sobre la prevención de ahogamientos, traumatismos craneoencefálicos y lesiones medulares.