



NORMAS DE USO DEL SPA

- **Horario:**
 - ▶ T.A 10:00h a 14:00h y 16:00h a 22:00h
 - ▶ T.B 16:00h a 22:00h
 - ▶ Spa Nocturno 22:30h (Única sesión)
- **Vestuario:**
 - ▶ Es **imprescindible el traje de baño, gorro**, albornoz o toalla y calzado adecuado. El albornoz puede utilizar el que encontrara encima de su cama. **EL calzado, no siendo el más recomendado** puede utilizar el que ponemos a su disposición en la habitación.
- **Admisiones:**
 - ▶ Por cuestiones legales y su propia seguridad, queda **prohibida la entrada a niños menores de 12 años**.
 - ▶ El **aforo máximo** de las instalaciones es de **12 personas por hora**, con una **duración del recorrido de 90 Min.**
 - ▶ Por razones de higiene **no se admiten personas con heridas externas**.
- **Normas:**
 - ▶ Se ruega un **comportamiento correcto** de las instalaciones, no correr ni saltar a la piscina y un uso adecuado de los elementos que encontrara dentro del recinto.
 - ▶ **Respete el silencio**, para que todo el mundo pueda disfrutar del reposo y del confort.
 - ▶ Los Circuitos y Tratamientos comienzan a la hora Reservada, **el hecho de que llegue más tarde implica que dispondrá de menos tiempo para su disfrute**, no obteniendo el máximo resultado de la experiencia.
 - ▶ Para **hacer uso de las instalaciones**, deberá **reservar con antelación**.
 - ▶ Es **obligatorio ducharse** antes de comenzar el recorrido del Spa.
- **Advertencias:**
 - ▶ Para evitar resbalones, por favor tengan cuidado cuando caminen, ya que el **suelo esta mojado**.
 - ▶ **Cuidado al subir o bajar escaleras ya que pueden estar mojados igualmente**.
 - ▶ **Todas las personas** que padezcan alguna **enfermedad** de corazón, diabetes, problemas respiratorios, hipertensión o hipotensión arterial, **ancianos y mujeres embarazadas** deberán comentarlo con su medico y **advertir al responsable del Spa** a su entrada a sus instalaciones.
- **Responsabilidades:**
 - ▶ El Spa la Trufa Negra **no se hace responsable** de las incidencias que puedan ocasionar el **incumplimiento de las normas** o el **uso incorrecto** de las instalaciones y servicios. En este sentido, **los accidentes producidos por resbalones quedan bajo responsabilidad del cliente**.
 - ▶ El **seguimiento incorrecto** de las normas de uso supondrá **la anulación inmediata de la entrada**.
 - ▶ En el supuesto de que necesitara **cancelar o anular su cita**, rogamos lo notifique con al menos **48 horas de antelación**, para así evitar que le carguemos la tarifa completa.